

EW E 10. YIL GAZETESİ

EW E TURKEY HOLDİNG'İN 10. YIL ÖZEL SAYISI / KASIM 2017

Kayserigaz sınırları aşıyor

Doğal gaz Develi, Erciyes ve Bünyan'a ulaştı. »3

Capital 500'ün en hızlı büyüyen şirketi EWE Enerji

EWE Enerji, 2013 yılında cirosunu yüzde 256 oranında artırarak "En hızlı büyüyen şirket" oldu. »4

Bursagaz'dan bir açılış, üç kutlama

Bursagaz, Genel Müdürlük binasında üç önemli kutlamaya ev sahipliği yaptı. »6

EW E Turkey Holding 10 yaşında

Almanya'nın en büyük enerji şirketlerinden biri olan EWE AG'nin, EWE Turkey Holding olarak Türkiye pazarına girişinin 10. yılı geride kaldı. 10 yıl boyunca sürekli büyüyen grup, yaptığı yatırımlarla her bir iştirak şirketinde birbirinden önemli gelişmeler kaydederek, Türkiye'de kalıcı ve güçlü bir oyuncu olmak istediğini gösterdi. »2



Enervis İncesu'da güneş enerji santrali kurdu



Enervis, Kayseri İncesu'da 52 bin metrekarelik bir alana güneş enerji santrali kurdu. Yedi futbol sahası büyüklüğündeki güneş enerji santrali, 2300 dairenin elektrikliğini karşılayabilecek. »7

EW E Turkey Holding, MİLLENİCOM ile telekomünikasyon pazarına girdi



EW E Turkey Holding, enerji sektöründeki yatırımlarının ardından, Millenicom'un hisselerinin tamamını devralarak telekomünikasyon pazarına güçlü bir giriş yaptı. »5

EWE Turkey Holding 10 yaşında

Almanya'nın en büyük enerji şirketlerinden biri olan EWE AG'nin, EWE Turkey Holding olarak Türkiye pazarına girişinin 10. yılı geride kaldı. 10 yıl boyunca sürekli büyüyen grup, yaptığı yatırımlarla her bir iştirak şirketinde birbirinden önemli gelişmeler kaydederek, Türkiye'de kalıcı ve güçlü bir oyuncu olmak istediğini gösterdi.

TÜRKİYE YOLCULUĞUNDAKİ ÖNEMLİ İLK DURAKLAR:

BURSAĞAZ VE KAYSERİGAZ'IN SATIN ALINMASI

BOTAŞ tarafından Bursa'da doğal gaz satışı yapmak amacıyla 1989 yılında kurulan ve 2004 yılında özelleştirilen Bursagaz'ı 2007 yılında satın alan EWE Turkey Holding, bu önemli yatırım ile doğal gaz dağıtım alanında faaliyet göstermeye başladı. Bursa'nın doğal gaz arzının üstlenilmesinin ardından, Türkiye'nin bir başka önemli şehrine gaz arzı sağlayan Kayserigaz'ın hisseleri satın alındı. Bu ikinci yatırım ile EWE Turkey Holding, Türkiye enerji piyasasının önemli oyuncularından biri haline geldi. Bursagaz ve Kayserigaz çok kısa sürede, EWE AG'nin know-how'ı ve 85 yılı aşkın deneyiminden yararlanarak her iki şehirde ulaştığı hane sayısını hızla artırmaya başladı.

EWE ENERJİ İLE TÜRKİYE ÇAPINDA ELEKTRİK TEDARİKİ

EWE Turkey Holding 2009 yılında, toptan doğal gaz ticareti yapan EWE Enerji'yi kurdu. Doğal gaz dağıtım şirketleri, organize sanayi bölgeleri, serbest tüketici firmaları ve farklı segmentde Türkiye'nin dört bir yanından müşterilerine hizmet veren EWE Enerji, 2013 yılına gelindiğinde ise Türkiye çapında elektrik tedariki hizmetine başladı. Şirket aynı yıl, Fortune 500 listesine 77. sıradan girerek, önemli bir başarıya daha imza attı.

ENERVİS GRUBA KATILDI

EWE Türkiye Grubu, 2012 yılında Türkiye'nin enerji politikasında önemli bir

gelecek gördüğü "enerji verimliliği ve sürdürülebilir enerji" alanında faaliyet gösterecek olan Enervis'i kurdu. Etüt ve danışmanlık hizmeti, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Danışmanlığı, enerji verimliliği uygulamaları ve güneş enerji santrali kurulum ve işletmesi alanında hizmet veren Enervis, EWE Türkiye Grubu'nun, Türkiye enerji sektöründe kalıcı ve güçlü bir oyuncu olmak istediğinin göstergelerinden biri oldu.

TÜRKİYE'DE İLK: ENERJİ VE TELEKOMÜNİKASYON EL ELE!

EWE Turkey Holding, 2016 yılı başında alternatif telekom sektörünün öncü şirketlerinden Millenicom'un tüm hisselerini satın alarak telekomünikasyon pazarına hızlı bir giriş yaptı. Bu önemli satın alma ile EWE Türkiye Grubu, doğal gaz, elektrik ve internet hizmetlerini bir arada sunan ilk tedarikçi olmayı başardı.

10. YIL KUTLAMALARI

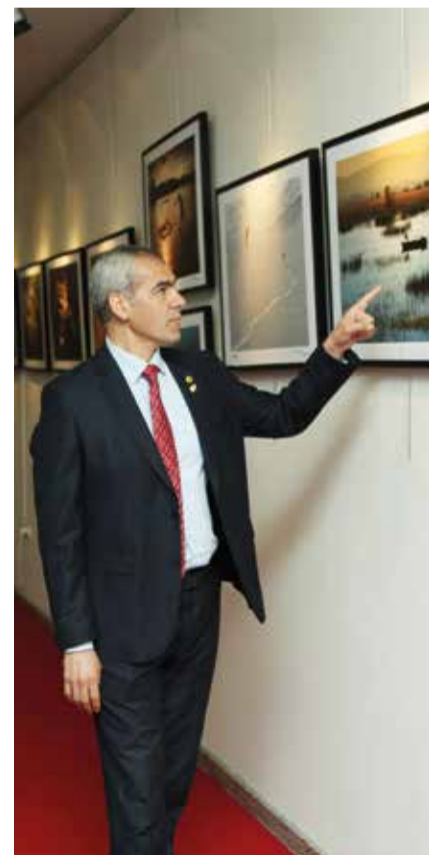
Türkiye'de faaliyet göstermeye başladığı 2007 yılından günümüze, beş önemli iştirak şirketine sahip EWE Turkey Holding, önemli başarılarla dolu 10 yılını kutlamak üzere, 2017 yılında bir dizi etkinlik gerçekleştirdi. Bunlardan biri, Mayıs ayında Ankara'daki EPDK Sergi Salonu'nda "İki Şehrin Dokusu" isimli fotoğraf sergisinin açılışıydı. EWE Turkey Holding'in iştirakleri Bursagaz ve Kayserigaz'ın hizmet bölgeleri olan Bursa ve Kayseri şehirlerini etkileyici fotoğraflarla anlatan serginin açılış törenine, Almanya Büyükelçisi Martin Erdmann, EPDK Başkan Yardımcısı Mehmet Ertürk ve EWE Türkiye Grubu yöneticileri katıldı. Sergi, sekiz gün boyunca misafirlerini ağırladı. Bir diğer kutlama ise Bursa'da gerçekleşti. Bursagaz'ın Leed Platinum sertifikası alan yeni Genel Müdürlük binasındaki kutlama tö-



renine, TBMM Bursa milletvekilleri, Bursa Büyükşehir Belediyesi temsilcileri, ilçe belediye başkanları, yerel kamu idarecileri, iş ortakları, paydaşlar ve EWE çalışanları katıldı. "İki Şehrin Dokusu" sergisine de ev sahipliği yapan etkinlik, büyük bir coşkuyla sahne oldu. 10. yıl kutlama etkinliklerinin sonuncusu ise 7 Kasım'da İstanbul Sait Halim Paşa Yalısı'nda gerçekleştirilen özel davetti. Bu önemli geceye, birbirinden seçkin 100'e yakın davetli katıldı.



Soldan sağa: EPDK Başkan Yardımcısı Mehmet Ertürk, EWE Turkey Holding Genel Müdürü Dr. Frank Quante, Almanya Büyükelçisi Martin Erdmann



Kayserigaz sınırları aşıyor Doğal gaz Develi, Erciyes ve Bünyan'a ulaştı

“YEŞİL ile Barışık, Mavi ile Dost, Temiz Bir Kayseri İçin Doğal Gazı Seçin” sloganı ile yatırımlarını hız kesmeden sürdüren Kayserigaz, temiz hava ve temiz çevre için doğal gazı Kayseri'nin sınır ilçeleri olan Bünyan ve Develi ile de buluşturdu. Bölgelerdeki her bir cadde, sokak ve hanenin etüt çalışmaları titizlikle yapıldı. Develi ve Bünyan'a güvenilir ve çevreci doğal gazı

ulaştıran Kayserigaz, Erciyes'in gölgesindeki bu sınır ilçelerde konforlu yaşama da katkı sağlamış oldu. Bu imkânlardan yararlanmak isteyen Develi ve Bünyan halkı, kısa süre içinde abonelik başvurularını yaptı. Bu ilçelerdeki abone sayısı her geçen gün artan Kayserigaz, Kayseri'nin merkez ilçeleri dışında, sınır ilçelerine de doğal gaz ulaştırarak lisans alanını ge-

nişletmiş oldu. Kayserigaz, 2015 yılında, aynı zamanda Türkiye'nin kış turizminin yeni gözdesi olan Erciyes Dağı'nın zirvesine de doğal gazı ulaştırmıştı. Yeni ilçelerle, lisans alanını genişletmeye devam etmeyi planlayan şirket, Kayseri'nin yaşam kalitesini artırırken doğa dostu doğal gaz ile gelecek nesillere daha temiz bir çevre bırakılmasına katkı sağlamayı hedefliyor.



Geleceğe umutla ve güvenle bakıyoruz

Değerli Okurlar,
EWE Turkey Holding olarak, Türkiye'deki yolculuğumuzun 10 yılını geride bırakmış bulunuyoruz. Bu heyecan dolu 10 yıl boyunca hedeflerimize emin adımlar-



DR. FRANK QUANTE
Genel Müdür

la ilerlerken, kat ettiğimiz mesafedeki başarılarımızı anımsamak beni gururlandırdığı kadar mutlu da ediyor. 2007 yılında çıktığımız yolculukta; Bursagaz, Kayserigaz, EWE Enerji, Enervis ve Millenicom olmak üzere beş iştirak şirketimizle Türkiye enerji piyasasının ve telekomünikasyon pazarının öncü ve güçlü oyuncularından biri olduk. Bunu tüm çalışanlarımızla; aynı hedeflere inanarak, birlikte çalışarak ve her geçen gün daha iyisini gerçekleştirme azmi ile başardık. 10. yılımızı kutladığımız bugün, aynı yolda yürüdüğüm ve aynı büyük ailenin üyesi olmaktan mutluluk duyduğum tüm çalışma arkadaşlarıma bu vesile ile teşekkür etmek istiyorum. Ve tüm EWE Türkiye Ailesi olarak, siz değerli müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve resmi temsilcilere destekleri için teşekkür ediyoruz. Gelecekte sizlere güvenmeye devam edeceğiz...

Enerji alanında uzun vadeli ve güçlü hedefleri olan Türkiye, “enerji ve kaynaklarda güvenli bir gelecek” vizyonu ile büyümesini sürdürüyor. Türkiye'nin ve Türkiye ekonomisinin potansiyeline duyduğumuz yüksek güvenle, şimdiye dek gerçekleştirdiğimiz yatırımlara yenilerini ekleyerek biz de ülkenin hedeflerine katkıda bulunmayı amaçlıyoruz. Arzumuz, enerji ve telekomünikasyon alanlarında, ülkenin kalıcı, güvenilir, öncü grubu olarak daha nice 10 yılları geride bırakmaktır.

Yaşadığımız bu son yüzyılda zaman kavramı; saatler, günler, haftalar ve yıllar ile ölçülen bir kavram olmaktan öteye taşındı. Zaman artık onu nasıl geçirdiğinizle de ölçülüyor. Bu yüzden biz de 10. yılımızı kutlarken, sadece istikrarımızı ve yaptığımız işe duyduğumuz güveni perçinlemiş oluyoruz, bu süre içinde gerçekleştirdiğimiz hızlı büyümeyi de kendimize hatırlatmış oluyoruz...

Sizler için hazırlanan bu 10. yıl gazetesi, şirket tarihimizin değerli kilometre taşlarının kısa bir özeti niteliğini taşıyor. Yaşarken hissettiğimiz heyecanı, seneler sonra bu gelişmeleri anımsarken hissetmek bizler için büyük bir haz. Biliyorum ki, doğru yatırımlar, kenetlenmiş çalışanlar, müşteri memnuniyetine giden altın yollar, kısacası başarılı örnekleri görmek hemen herkese benzer bir hazzı yaşatır. Dileğim, bir bakışta 10 yılımızı anlatan bu haberlerle, siz değerli paydaşlarımızın da bizlerle aynı mutluluğu yaşamaları ve geleceğimize duyduğumuz güvene ortak olmalarıdır...

Avrupa Kalite Büyük Ödülü Bursagaz'ın

BURSAGAZ, 2008 yılında yapılan değerlendirme sonucunda Avrupa'nın en prestijli kalite ödülü kabul edilen “EFQM Avrupa Kalite Büyük Ödülü”nün sahibi oldu. 2008 yılı Avrupa Kalite Ödülleri'ni kazanan kuruluşlara ödülleri, Paris'te tarihi Louvre Müzesi'nde düzenlenen törenle verildi. Henüz 2004 yılında özelleşmiş olmasına rağmen dört yıl gibi kısa bir süre sonunda “mükemmelliğe” ulaşan tüm süreçler, Bursagaz'ın gelecekteki hedeflerine ulaşma

konusundaki kararlılığının da bir göstergesi oldu. Bursagaz'ı ödüle götüren mükemmellik süreci şirketin özelleştirilmesinden hemen sonra başladı. Özelleştirilmeden hemen önce, 2003 yılında yüzde 54 olan müşteri memnuniyeti oranı 2007'de yüzde 86 düzeyine; doğal gaz yaygınlık oranı ise dört yıl içinde yüzde 35'ten yüzde 95'e çıktı. Şirket yönetimi, alınan tüm sonuçlarda en büyük payın Bursagaz çalışanlarına ait olduğunu belirtti.

Bursa'da 115 özel eğitim sınıfı açıldı

2015 YILINDA; Bursagaz tarafından başlatılan, “Engelli Eğitimini Kolaylaştırılabilir, Topluma Değer Katalım” isimli projenin dördüncü fazı tamamlandı ve Bursa'da toplamda 115 Özel Eğitim Sınıfı çağdaş normlarla eğitime kazandırıldı. Engelli öğrencilere modern eğitim imkânları sunan ve eğitime katkı sağlayan bu önemli proje Bursagaz'a birçok ödül getirdi.

Depremde gaz akışını anında kesen sistem Bursagaz ve Kayserigaz'da devrede



1,4 MİLYON aboneye doğal gaz dağıtan ve bu sayı ile EWE Türkiye Grubu'nu, Türkiye'nin dördüncü büyük gaz tedarikçisi konumuna yükselten Bursagaz



ve Kayserigaz, deprem esnasında doğal gazdan kaynaklanabilecek can ve mal kayıplarını engellemek için olağanüstü tedbirler alıyor. Bursagaz, 2012 yılında, Kayserigaz da 2013 yılında SCADA sistemini altyapılarına ekleyerek tüm şebekenin tek bir merkezden kontrol edilebilmesini sağladılar. Bu sistemde şehrin veya sadece ilgili bölgelerin gazı, depreme karşı güvenli yapılmış SCADA merkezinden kapatılabiliyor. Sistem sayesinde borularda kalan gazın güvenli bir şekilde tahliyesi de otomatik olarak yapılabiliyor.

Hayata konfor katmaya devam edeceğiz

Sürekli gelişmeyi ilke edinen şirketler çoğunlukla geleceğe bakarlar, fakat EWE Türkiye Grubu'nun 10. yılına özel olarak hazırlanan bu gazetede bir köşe yazısı yazmam istendiğinde, ister istemez dönüp geçmişe de bakmam gerektiğini hissettim. 2007'de



HASAN YASİR BORA
Operasyondan Sorumlu Genel Müdür

Kayserigaz'da Genel Müdür Yardımcısı olarak işe başladığımda, bu yolculuğun ilk adımlarına da şahit oluyordum aslında. 2010 yılından itibaren şirketin Genel Müdürlüğünü üstlendiğimde ise bu baş döndürücü ve heyecan verici yolculukta daha büyük sorumluluklar edindim.

Bugün Türkiye'de yaşayan pek çok insan için, kömür temin etmek, soba yakmak, sobanın külünü temizlemek; ocak ve banyo için tüp satın almak artık sadece gülümseten bir mazi... Bizim Bursagaz ve Kayserigaz olarak amacımız, şehirlerimizde bu ortak maziye sahip hane sayısını her geçen gün artırmak, lisans alanımızı genişleterek doğal gazın henüz ulaşmadığı bölgelere de ulaşmasını sağlamak. İşimizi sevmemizin sebeplerinden biri de bu zaten; doğal gazı ulaştırdığımız her yaşam alanına, aynı zamanda konforu ve güvenliği götürdüğümüzü bilmek...

Doğal gaz konforlu olduğu kadar güvenli de bir enerji kaynağı. Fakat bu güvenliğin sağlanması için tüm önlemlerin alınmış olunması ve operasyonel mükemmelliğin sürekliliği büyük önem taşıyor. Bizler, Bursagaz ve Kayserigaz olarak güvenli doğal gaz arzı için gerekli tüm altyapı ve teknik donanımına sahip olmakla kalmıyor, bu alandaki gelişmeleri çok yakından takip ediyoruz. Bütün bunları yaparken, bir taraftan da müşterilerimizin memnuniyetini en üst seviyede tutmaya büyük önem veriyoruz. Güvenli ve kesintisiz doğal gaz arzının tüketicilerimize sunulmasından, sorunsuz ve hızlı tahsilat olanaklarına kadar, hizmet zincirimizin her bir halkasının müşteri memnuniyeti açısından ne denli önemli olduğunun bilicindeyiz.

Şehirlerimizdeki hava kirliliğinin azalmasında, çok daha temiz bir yakıt olan doğal gazın kullanılmaya başlanmasının önemli bir katkısı olduğu muhakkak. Doğal gaz, çevreci bir ürün olması sebebiyle sürdürülebilir bir dünya için değerli bir enerji kaynağı. EWE Türkiye Grubu'nun tüm iştiraklerinde olduğu gibi, Bursagaz ve Kayserigaz'da da sürdürülebilirlik ilkesi ile faaliyet gösteriyoruz. Bursagaz'da 2011 yılında çıktığımız sürdürülebilirlik yolculuğunda; "Sürdürülebilir Yaşam Platformu" markası altında devam ediyor, bu alanda sektördeki tüm paydaşların yararlanabileceği raporlar yayınlıyor ve konferanslar düzenliyoruz.

Amacımız, son 10 yılda kat ettiğimiz mesafeyi geleceğe de taşımak. Bu yüzden, sürdürülebilir bir gelecek için doğadan aldığımız enerjiyi güvenilir bir şekilde çok daha geniş alanlara sunmaya ve bütün bunları müşteri odaklılığımızdan ödün vermeden gerçekleştirmeye devam etmeyi hedefliyoruz.

Nice 10 yıllarda, birbirinden güzel nice başarı dolu haberle görüşmeyi yürekten temenni ediyorum...

Kayserigaz'dan yeni aboneler için Doğal Gaz Eğitim Evi

KAYSERİ'DE, doğal gazı yeni kullanacak abonelere danışmanlık hizmeti verilmesi, güvenlikle ilgili uyarıların altının çizilmesi ve uygulamalı olarak doğal gaz kullanımının gösterilmesi için 2013 yılında "Kayserigaz Doğal Gaz Eğitim Evi" açıldı. Kombi ve radyatörleri, güneş enerjisinden elektrik üretim ünitesi, doğal gazlı şömine, doğal gazlı ocak, klima, fırın gibi doğal gaz, elektrik ve güneş enerjisi ile çalışan cihazların bulunduğu evin açılışı, Kayserigaz'ın 10. yıl kutlamaları için düzenlenen törende gerçekleşti. Çok sayıda davetlinin katıldığı etkinlikte, "Kayserigaz 10. Yıl Anıtı"nın da açılışı yapıldı.



TÜRKİYE'NİN EN İYİ İŞVERENİ: BURSAGAZ

BURSAGAZ, 2014 yılı Mayıs ayında İstanbul Le Meridien Otel'de Great Place to Work tarafından düzenlenen Türkiye'nin En İyi İşverenleri Ödül Gecesi'nde 50-500 çalışan kategorisinde birinci olarak "Türkiye'nin En İyi İşvereni" unvanının sahibi oldu. Great Place to Work,

1992 yılında Amerika'da kurulmuş, 25 yıldır dünya çapındaki en iyi işyerlerinin analizini yaparak tespit edilen global bir modelle faaliyet gösteren tamamen bağımsız bir araştırma şirketi olarak biliniyor.

Bursagaz yapılan araştırma sonucunda,

yüzde 87'lik güven indeksi düzeyi ile Türkiye'nin en iyi işvereni olurken, çalışanlarının yüzde 98'i şirketi ile gurur duyduğunu kaydetti. Araştırma sonucunda, çalışanların yüzde 92'si hakkaniyetli bir ortama sahip olduklarını da belirttiler.



Capital 500'ün en hızlı büyüyen şirketi EWE Enerji

CAPITAL dergisinin her yıl açıkladığı Capital 500 listesinde, Türkiye'nin en büyük 500 özel şirketi yer alıyor. Türkiye'nin enerji piyasasında söz sahibi olan EWE'nin enerji ticareti ve toptan satışı alanında faaliyet gösteren iştiraki EWE Enerji, 2013 yılında cirosunu yüzde 256 oranında artırarak listedeki "En hızlı büyüyen şirket" oldu. Türkiye'de doğal gaz alanında BOTAŞ'tan sonraki en büyük oyuncu olan EWE Enerji, yıllık 2,5 milyar m³ ticaret hacmi ile Türkiye'de özel doğal gaz toptan satış şirketleri arasında lider konumda bulunuyor.

"Ofissiz Hizmet Projesi" Bursalılardan tam not aldı

BURSAGAZ müşterilerinin Bursagaz ofislerine gelmeden bütün işlemlerini 444 11 33 numaralı çağrı merkezinden veya web sitesi üzerinden yapabilmelerine imkân sağlayan "Ofissiz Hizmet Projesi", sektörde ilkleri gerçekleştiren Bursagaz tarafından 2013 yılında hayata geçirildi. Telefon ve web sitesi üzerinden ilk abonelik, yerinde sözleşme, sözleşme iptali, online ödeme, endeks bildirim, gaz açma rande-

vusu, talep, öneri, şikâyet ve bilgilendirme işlemlerini yapma olanağı veren Bursagaz, kredi kartı ile fatura ödeme olanağı özelliği ile müşterilerinin hayatına kolaylık sunuyor. Bursagaz Çağrı Merkezi, 2012 yılında, 7. Türkiye Çağrı Merkezi Ödülleri kapsamında 100 Koltuk Altı En İyi Çağrı Merkezi kategorisinde verilen ve tek ödül olan "En Övgüye Değer Çağrı Merkezi" ödülünün de sahibi olmuştu.



İzmit doğal gaza kavuştu

BURSAGAZ, temeli Ağustos 2014'te atılan ve çalışmaları 22 ayda tamamlanan medeniyetler başkenti İzmit'i 2016 yılında doğal gaz ile buluşturdu. Bursagaz, Haziran ayında ilçeye ilk doğal gazı vermesinin ardından İzmit'te müşteri merkezini de açtı. Mahmut Çelebi Mahallesi'ndeki Kılıçarslan Caddesi'nde hizmete giren müşteri merkezinde abonelik işlemleri, kredi kartı tahsilatı ve doğal gaz ile ilgili her türlü bilgilendirme yapılmaya başlandı. İlçedeki abone sayısı her geçen gün artan Bursagaz, lisans alanını genişleterek doğa dostu doğal gazı daha çok insanla buluşturmak için var gücüyle çalışıyor.



Fikirden gerçeğe, başarılarla geçen 10 yıl...

Dünyanın pek çok ülkesinde olduğu gibi Türkiye'de de artan nüfusa ve yükselen refah seviyesine bağlı olarak enerji ihtiyacı her geçen gün artıyor. Sanayi devriminden sonra baş döndürücü bir hızla beraberinde birçok gelişmeyi getiren, dün "olmaz" olanı bugün "mümkün" kılan enerji kaynakları,



ÖZKAN AKYILDIZ
Satıştan Sorumlu
Genel Müdür

hayatlarımızın vazgeçilmez bir parçası haline gelmiş durumda. Bu vazgeçilmezlik artık yeni beklentiler de oluşturuyor. Ne mutlu ki bizler EWE Türkiye Grubu olarak müşterilerimizin beklentilerini daha oluşmadan öngörüyoruz ve buna uygun çözümler sunuyoruz. Bu doğrultuda sadece bir enerji tedarikçisi olmanın ötesine geçerek hayatı kolaylaştıran akıllı hizmetler geliştiriyor; doğalgaz, elektrik ve telekomünikasyon hizmetini tek elden sağlayarak müşterilerimize de katma değer sağlamayı amaçlıyoruz.

Oluşturduğumuz bu sinerji, sadece farklı hizmet alanlarımız arasında gerçekleşmiyor. Dikey ve yatay katmanlarda birbirleri ile bağlantılı sağlam zincirler kuruyoruz. Bildiğimiz üzere 2009 yılında toptan doğal gaz ticareti yapmak amacıyla kurduğumuz EWE Enerji şirketimiz, 2013 yılında Türkiye çapında elektrik tedariki hizmetine başladı. 2012 yılında ise enerji verimliliği ve sürdürülebilir enerji alanında faaliyet gösteren Enervis'i kurduk. Bugün Kayseri'de güneş enerji santralini ilkini kurarken, sanayiye verdiğimiz enerji verimliliği hizmeti ile de ciddi tasarruf rakamlarına ulaşılmasını sağladık. Ve elbette stratejik planlarımız doğrultusunda, Millenicom'u satın alarak, telekomünikasyon pazarına güçlü bir giriş yaptık.

Ev ve işyerlerinin olmazsa olmaz üç unsurunu; doğalgazı, elektriği ve telekomünikasyonu bir arada sunarken, faaliyet gösterdiğimiz bu sektörlerin ortak paydalarına da odaklanıyoruz. Bu paydalardan biri de müşteri odaklılık çerçevesinde büyük kıymet verdiğimiz "müşteri memnuniyeti" anlayışımız. Eriştığımız yüksek müşteri memnuniyeti oranlarının devamlılığını sağlamak için göstermiş olduğumuz gayreti daha da artırmaya kararlıyız.

10. yılımızı geride bırakıyoruz. 2004 yılından beri çalıştığımız EWE Grubu'nun, Türkiye'deki öngörülere ve gelecek hedeflerinin bir parçası olmak, o yıllar beni hem gururlandırmış hem de heyecanlandırmıştı. 2009 yılına geldiğimde ise EWE AG'nin Türkiye'deki ilk önemli adımlarına tanık olacak şekilde Türkiye'deki yapıya katılmış, henüz fikir aşamasındayken emek verdiğim bir öykünün ilk sayfalarının yazılmasına şahit olmuşum. Ve bugün, 2017 yılında, verdiğimiz stratejik kararları tüm değişken koşullara rağmen başarı ile hayata geçirdiğimizi görmenin mutluluğunu yaşıyorum... Hedeflerimiz büyük ve uzun vadeli... Daha nice 10 yılları, sizlerin desteği ile başarılarla geçirmemizi diliyorum.

EWE Turkey Holding, Millenicom ile telekomünikasyon pazarına girdi



TELEKOMÜNİKASYON alanında Almanya'da yıllardır başarıyla uyguladığı yakınsama stratejisini Türkiye'ye taşıma hedefinde olan EWE Turkey Holding, 2016 yılında Millenicom'u satın alarak bu alanda önemli bir adım daha attı. Holding, bu satın alma ile Türkiye'de enerji ve telekomünikasyon alanında faaliyet gösteren ilk oyuncu oldu. Hem bireysel hem kurumsal müşterilerine tek elden bütünlük telekomünikasyon ve iletişim hizmetleri sunan Millenicom, ilk günden bu yana

arama kartları, arama bazında operatör seçimi (1045), toptan hat kiralama ve 16 Mbps hızında ADSL gibi hizmetlerle Türkiye'nin birçok ilkinde de imza attı. Bireysel müşterilerine hem Turkcell Superonline hem de Türk Telekom altyapısı ile sunduğu fiber internet, DSL ile sabit telefon hizmetleri, kurumsal müşterilerine ise sabit telefon, internet, bulut çözümleri ve ofis iletişim hizmetleri sağlayan Millenicom, EWE Turkey Holding'in diğer şirketleri ile güçlü bir sinerji oluşturmayı da hedefliyor.

Türkiye'de bir ilk: Doğal gaz, internet ve elektrik ürünleri tek bir noktada!

EWE Türkiye Grubu, bir ilke imza atarak doğal gaz, elektrik ve telekomünikasyon hizmetlerini tek bir noktada topluyor. Bu kapsamda ilk olarak Kayseri'de açılan iki EWE Mağaza ile müşteriler, EWE Turkey Holding iştiraklerinin sunduğu tüm hizmetlere tek bir noktadan ulaşabiliyor. Böylece hem sunulan fırsatlardan hem de birbirinden avantajlı kampanyalardan kolayca yararlanabiliyorlar.

İlk iki EWE Mağaza, 2017 yılının Mayıs ayında EWE Türkiye Grubu yöneticilerinin katılımıyla Kayseri'de İldem Park ve BYZ Outlet AVM'lerde hizmete açıldı. EWE Mağazalar ile EWE Türkiye Grubu şirketlerinin doğal gaz, elektrik ve telekomünikasyon hizmetlerine artık tek bir noktadan ulaşabilen Kayserililer, mağazalarda tüm abonelik ve fatura ödeme işlemlerini de kolaylıkla gerçekleştirebiliyor.



Türkiye'nin en geniş fiber internet altyapısı

MİLLENİCOM, Kasım 2016 tarihinde yapmış olduğu iş birliği ile müşterilerine hem Türk Telekom hem de Turkcell Superonline'ın fiber altyapısını bir arada sunmaya başlayarak Türkiye'nin en ge-

niş fiber internet altyapısına sahip oldu. Millenicom, en önemli önceliklerinden biri olan müşteri memnuniyeti için yeni iş birlikleri ve çalışmalar yapmaya devam ediyor. 2016 yılı sonu itibarıyla abone

sayısı 150 bini aşan Millenicom, aynı yıl alternatif telekom operatörleri arasında büyüyen tek şirket olmayı da başardı ve Türkiye genelinde büyüme kaydeden üç telekom operatöründen biri oldu.

Bursa'da bir açılış, üç kutlama

TÜRKİYE'NİN en büyük üçüncü doğal gaz dağıtım şirketi olan Bursagaz, yeni Genel Müdürlük binasında düzenlediği organizasyonla, kalabalık bir davetli grubunu ağırladı. "İki Şehrin Dokusu" fotoğraf sergisinin açılışının yapıldığı etkinlikte, iştiraki olduğu EWE'nin Türkiye'deki 10. yılı ve Bursa'nın temiz ve güvenilir enerji kaynağı doğal gazla tanışmasının 25. yılı kutlandı. Bursagaz, doğa dostu ve çevreci tasarımıyla uluslararası değerlendirmelerden başarıyla geçerek Platinum LEED Sertifikası almaya hak kazanan yeni binasında düzenlenen organizasyonda, TBMM

Bursa milletvekillerini, Bursa Büyükşehir Belediyesi temsilcilerini, ilçe belediye başkanlarını, yerel kamu idarecilerini, iş ortaklarını, paydaşlarını ve EWE Türkiye Grubu çalışanlarını ağırladı. Etkinlikte EWE Turkey Holding Yönetim Kurulu Başkanı Wolfgang Muecher de videolu mesajını katılımcılarla paylaştı. Yapılan konuşmalarda, geçen 25 yıllık süre zarfında Bursa'da doğal gazın yaygınlaşma süreci üzerinde duruldu. Törende, Bursagaz'ın EWE Türkiye Grubu'na katılmasının ardından hız kazanan doğal gaz tedarik ağının, bugün İznik'e kadar ulaştığının altı çizildi.



Çevreci ejderha Dolgi, çocukları eğlendirmeye devam ediyor

KAYSERİGAZ'IN maskotu yeşil ejderha Dolgi, çevre bilinci gelişmiş nesiller yaratmak amacıyla, tiyatro gösterileri aracılığı ile Kayseri'de çocuklarla buluşmaya devam ediyor. Kimi zaman minik öğrencileri Kayserigaz Kampüsü'nde ağırlayan sevimli maskot, kimi zaman da aralarında hastanelerin, okulların ve

alışveriş merkezlerinin de bulunduğu çeşitli mekânlara giderek çocukları tiyatro gösterisi ve oyunlarla eğlendiriyor. Dolgi Çocuk Tiyatrosu'nun yanı sıra Kayserigaz, <http://dolgi.com.tr/> adresinden çocuklara hem eğlenip hem de çevre bilinci kazanabilecekleri bir site içeriği de sunuyor.

Millenicom'un ilk konsept bayisi açıldı

MİLLENİCOM, ilk konsept bayisini 2016 yılında Bursa'da hizmete açtı. Bursa'nın önde gelen isimlerinin katıldığı açılış törenine Millenicom üst yönetimi de tam kadro olarak katıldı. Bursa'nın en yoğun meydanlarından biri olan Kent

Meydanı'nda yer alan bayiden, müşteriler, avantajlı Millenicom kampanyalarından yararlanabiliyor, abonelik ile ilgili bilgi alabiliyor, faturalarını ödeyebiliyor ya da çeşitli aksesuar alışverişini yapabiliyorlar.



Gerçek Limitsiz internet reklamı büyük beğeni topladı

MİLLENİCOM, AKN'siz ve kotasız "Gerçek Limitsiz" internet kampanyasını üç yeni reklam filmiyle tanıttı. İnternet paketlerindeki AKN ve kota sınırını eğlenceli bir dille ele alan ve Temmuz 2017'de yayınlanmaya başlanan yeni reklam filmleri, "Elektrik, su ve doğal gazın limiti var mı ki internetin olsun?" diyerek internet kullanıcılarını Millenicom'un gerçek limitsiz dünyasına davet ediyor. Millenicom, yeni jingle'ıyla da internet kullanıcılarına "fazlasıyla internet" sloganıyla sesleniyor. Millenicom'un "Gerçek Limitsiz" internet kampanyası belli saat aralıklarında değil, günün her saati kul-

lanıcılara limitsiz internet keyfi sunuyor. Böylece ay içinde AKN'nin bitmesinden kaynaklı internetin yavaşlaması gibi bir durum da ortadan kalkıyor. Millenicom müşterileri Gerçek Limitsiz kampanyasına www.milleni.com.tr web sitesinden zaman ve enerji kaybetmeden kolaylıkla başvurabiliyor.



Bursa Yıldızları Kulübü ile gençlere tam destek

GENÇLERE spor alışkanlığının kazandırılması amacıyla spora destek veren Bursagaz, beş profesyonel antrenör eşliğinde, Bursa Yıldızları Kulübü çatısı altında basketbol oynayan gençlere destek vermeye devam ediyor. Bursagaz,



Bursa'daki çeşitli ilçelerde öğretim gören, basketbola meraklı ve yetenekli öğrencileri kulüp çatısı altında buluşturuyor. Bursa Yıldızları 2017 yılında 16 yaş erkekler kategorisinde Türkiye'nin ikincisi oldu.

Enervis İncesu'da güneş enerji santrali kurdu

Enervis, Kayseri İncesu'da 52 bin metrekarelik bir alana güneş enerji santrali kurdu. Yedi futbol sahası büyüklüğündeki güneş santrali, 2300 dairenin elektrikliğini karşılayabiliyor.

TÜRKİYE'DE enerji verimliliği ve anahtar teslimi güneş enerji santrali kurulumu alanında projeler geliştiren Enervis, sürdürülebilir enerji alanındaki hizmetlerine EWE Turkey Holding'in kurduğu güneş enerji santrali ile devam ediyor. 2016'nın Ağustos ayında başlatılan projede, güneş enerji santrali için Kayseri İncesu'da 52.000 m²'lik bir alan, yaklaşık 12.500 adet güneş paneli ile kaplandı. Yatırım bedeli 3 milyon 600 bin Euro olan projenin gerçekleştirildiği alan yaklaşık yedi futbol sahası büyüklüğünde. Yapımı esnasında dünyadaki en iyi

uygulamaların göz önünde bulundurulduğu santral, birçok açıdan bölgede ve ülkede yapılacak güneş enerji santralleri için örnek bir proje kabul edildi. Bu bağlamda, santralin yapımında bazı ilkler de hayata geçirildi

Yaklaşık 50 kişinin çalıştığı proje kapsamında alanda güneş panellerinin yanı sıra yaklaşık 50 adet de inverter kullanıldı. Almanya'da 320 MW'ın üzerinde kurulu güce sahip olan EWE AG'nin yenilenebilir enerji alanındaki know-how'ı Türkiye'deki grup şirketlerine aktarması bu projede büyük önem taşıdı. 3 MW kurulu güce sahip olan santral, yıllık yaklaşık 5 milyon kWh üretimle 2300 konutun elektrik ihtiyacını yenilenebilir ve temiz enerjiyle karşılayabiliyor.



Bursagaz'dan doğa dostu ve çevreci bina

BURSAGAZ'IN Genel Müdürlük binası, doğa dostu ve çevreci tasarımıyla uluslararası değerlendirmelerden başarıyla geçerek Platinum LEED Sertifikası almaya hak kazandı. Amerika Birleşik Devletleri Çevre Dostu Binalar Konseyi tarafından, Enerji ve Çevre Dostu Tasarımda Liderlik (LEED) adıyla geliştirilen sertifika, dünyada yeşil bina alanında en önemli sertifikalar arasında yer alıyor. Çevreye kötü etkisi en aza indirgenmiş, ekolojik mimari yaklaşım, enerji verimliliği, bina kullanıcılarının yaşam konforu gibi konularda çözümler ortaya konmuş bina olarak tanımlanan yeşil bina, bazı kriterlere göre yapılan puanlamalarla sertifikalandırılıyor.



Enervis ile sanayide bir yılda 33 milyon TL tasarruf sağlandı

ENERJİ verimliliği çalışmaları ile her yıl milyonlarca TL tasarruf sağlayan Enervis, 2016 yılında gıda, seramik, tekstil, kimya, otomotiv, demir çelik, inşaat gibi sektörlerde enerji verimliliği projelerine imza attı. Enervis'in 2016 yılında tüm etüt projelerinden sunduğu enerji tasarruf potansiyeli ise 23.914 TEP (Ton Eşdeğer Petrol, 1 birim 11600 kWh'ya eşdeğer). Bu veri, 7 sektörde toplamda 33 milyon TL tasarruf potansiyeli anlamına geliyor. Enervis, 2014 yılında EWE AG'nin katkısı ile Türk sanayicisine özel başlattığı Enerji Verimliliği Artırıcı Yatırımlar (EnerVAY) iş modeli ile müşterisine; anahtar teslim hizmet, enerji performans garantisi, şeffaflık, finansman ve sistem garantisi gibi önemli avantajlar sağlıyor. Tesisler böylece uzun vadede büyük avantajlar elde ederken, işletmelerin rekabet şansı da artmış oluyor. Türkiye'nin enerji politikasında önemli bir yere sahip olan, yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği konularında uzman Enervis, çevreci ve yüksek verim sunan projeleriyle ülkenin gelecek hedeflerini de destekleyen çalışmalara imza atıyor.

EWE Enerji ikinci yılında 1 milyar m³ gaz ticaretine ulaştı

2009 yılında kurulmasının ardından sektörün en büyük toptan satış ve ticaret şirketlerinden biri konumunda olan EWE Enerji, henüz ikinci yılında 1 milyar m³ doğal gaz ticareti seviyesine ulaştı. EWE Enerji, ülke genelinde endüstriyel gaz tedarikinin yanında 2013 yılında Türkiye çapında elektrik dağıtımına da başladı. 2016 yılına gelindiğinde ise EWE Enerji 2,5 milyar m³ ile Türkiye'deki en büyük özel toptan gaz satış şirketi olarak zirveye yerleşti.



Almanya'da huzurlu ve bilge bir kent:

Oldenburg

Almanya'nın Aşağı Saksonya Eyaleti'nin dördüncü büyük şehri olan Oldenburg, tarihi dokusu ve eğitim imkânları ile Almanya'nın huzurlu şehirlerinden biri. EWE AG'nin genel merkezine ev sahipliği yapan şehir, "EWE Baskets Oldenburg" isimli basketbol takımı ile de oldukça ünlü...

ALMANYA'NIN en huzurlu şehirlerinden biri olan Oldenburg, aynı zamanda bir üniversite şehri olarak tanınıyor. Geniş meydanlar, tarihi sokak ve binalar, modern yapılar, müzeler ve yemyeşil doğası ile düzenin ve yalınlığın hâkim olduğu kenti, yürüyerek veya bisiklet kiralayarak keşfetmeniz mümkün...

Oldcity (Eski Şehir) bölgesinde, yan yana dizilmiş birbirinden güzel binaların bulunduğu dar sokaklarda yürüyerek gezinize başlayabilirsiniz. Buradaki çok sayıda küçük alışveriş dükkanından alışveriş yapabilir ve çevredeki restoranlarda lezzetli yemeklerin tadına bakabilirsiniz. Schloosplatz Meydanı'ndaki Oldenburg Sarayı, şehre gelen hemen herkesin gezdiği tarihi yapı-

lardan biri. Ortaçağ'dan kalan bir kale iken, Dük Anton Günther tarafından 17. yüzyılın başında Rönesans stilinde bir saraya dönüştürülen bu yapı, şehrin simgesi haline gelmiş durumda. Şehir Müzesi, Sanat ve Kültür Tarihi ile Doğa ve İnsan müzelerinin yanı sıra Oldenburg'lu ünlü ressam Horst Janssen'in eserlerine ev sahipliği yapan Horst-Janssen Müzesi'ni de "ziyaret edilecek yerler listesi"ne ekleyebilirsiniz.

Bir şehri yaşamının en eğlenceli yollarından biri de açık sokak pazarlarına ve festivallerine katılmak. Oldenburg'da her ikisini de yapabilirsiniz. Şehirdeki lunapark da, eğlenceli vakit geçirmek isteyen yetişkin ve çocukların uğrak yerlerinden biri.



EWE Baskets Oldenburg Takımı

Basketball Bundesliga ve EuroChallenge'da mücadele eden EWE Baskets Oldenburg Takımı, maçlarını şehirdeki EWE Arena'da oynuyor. Büyük ve coşkulu bir taraftar grubuna sahip olan takım, 2014-2015 yılında Almanya Basketbol Kupası'nın sahibi oldu. Şehre gelmişken takımın maçlarından birini de izleyebilirsiniz.

10 Yılda...

3.313 km olan şebeke uzunluğu
9.736 km'ye,

581.520 olan müşteri sayısı
1,6 milyona,

125 kişi olan çalışan sayısı
906 kişiye ulaşmıştır.

Enerji ve telekomünikasyon sektöründe faaliyet gösteren
EWE Türkiye Grubu olarak
Tüm Türkiye'ye, iş ortaklarımıza ve çalışanlarımıza
TEŞEKKÜR EDERİZ!



İmtiyaz Sahibi: EWE Turkey Holding adına Dr. Frank Quante
Yazı İşleri Müdürü: Hande Erdener

Yayın Kurulu: EWE Turkey Holding
Kurumsal İletişim Departmanı

Fatih Sultan Mehmet Mah. Poligon Cad. Buyaka 2 Sitesi No: 8
A Blok Kat: 14 34471 Ümraniye/ İstanbul +90 216 656 65 00



Fulya Mah. Ortaklar Cad. No: 36 D: 4
Şişli / İSTANBUL Tel: +90 212 620 01 50
www.piletisim.com

Editör: Zeynep Kasapoğlu
Yardımcı Editör: Duygu Topgüloğlu
Görsel Yönetmen: Metin Özkan
Redaksiyon: Ercan Yaşa
Baskı: Everest Basım Yayın
+90 212 434 51 34

EWE 10. Yıl Gazetesi'nde yayımlanan tüm yazı ve resimlerin telif hakları EWE Turkey Holding'e aittir. Gazetede yayımlanan yazı ve fotoğraflardan, ancak yayıncının izni alınarak ve kaynak belirtilerek, tam veya özet alıntı yapılabilir.